

3 - Centres d'information

Si tu as des problèmes par rapport à ta situation de séjour, au travail, à la famille, l'école au logement ou d'autres sujets, il y a dans la région de Bâle plusieurs centres d'information qui offrent aussi des consultations multilingues.

La GGG Migration est le centre de compétence dans le domaine de l'intégration à Bâle Ville. Ses employés conseillent gratuitement dans plus de 16 langues und donnent des renseignements lors de problèmes d'ordre social, juridique ou personnel. Il y a aussi des consultations online sous www.ggg.migration.ch.

Le service clientèle du Service Population et Migration à la Spiegelgasse 6 à Bâle répond aussi entre autre à toutes questions de séjour, de logement, d'autorisation et de permis. Tu trouveras plus d'informations sur le service clientèle du Service Population et Migration sous www.bdm.bs.ch.

Le Service des Etrangers de Bâle Campagne ALD, à Pratteln, offre des consultations en plusieurs langues. La consultation oral est gratuite, toute prestation écrite est payante selon le travail effectué. Tu peux te rendre au Service de Conseil sans préavis/rendez-vous. Plus d'informations sous www.ald-bl.ch.

Le Service d'orientation / le bureau de coordination de Bâle Campagne conseille et informe pour toute question concernant l'asile et le droit des étrangers, les problèmes sociaux ainsi que les questions concernant les formations professionnelles et continues. Par ailleurs, les collaborateurs du Service d'Orientation servent d'intermédiaire en cas de difficultés avec les autorités publiques et les institutions. Après consultation/concertation/accord, tu reçois une consultation dans ta langue d'origine.

Si tu sens stressé physiquement/affecté au niveau physique et que tu ne peux plus rien par toi-même/que tu n'es plus en mesure de rien faire par toi même, il y a l'aide téléphonique anonyme. Compose tout simplement le numéro 1-4-3 pour parler à un conseiller ou une conseillère: à tout moment, anonymement et gratuitement. Tu trouves plus d'informations sur ce service pour personnes de langue allemande sous www.143.ch.

Le bureau de consultation juridique pour personnes requérantes d'asile Bâle conseille les requérants d'asile ainsi que leurs personnes d'identification en allemand, français, anglais ou en turc. Leurs bureaux sont à la Ötlingerstrasse 74, à Bâle. Tu trouves plus d'informations sous www.bas-basel.ch

L'agence de consultation pour les couples et les familles binationaux du canton Bâle Ville informe sur les questions juridiques, sociales et culturelles avant, pendant et après un mariage. Elle répond aussi aux questions sur l'éducation binationales des enfants et sur le droits des enfants. Plus d'informations dans internet sous www.binational-bs.ch.

Pour les mères et pour les pères, il y a le centre de Puériculture des deux Bâles. Ils viennent en aide aux jeunes familles en plus de 12 langues et dans plusieurs communes de la région. Tu trouves plus d'informations sous www.muetterberatung-bl-bs.ch.

Et notamment (et enfin), les collaborateurs de STOPP Rassismus conseillent les/toutes personnes venant de la région qui sont victimes de discrimination raciales. La consultation est gratuite. L'adresse de le site web est www.stopprassismus.ch.